



Delta Source

Algemene Voorwaarden

Delta Source België



Delta Source

Artikel 1: Geldigheid van de algemene voorwaarden	3
Artikel 2: De offerte en aanvaarding van de offerte	4
Artikel 3: De overeenkomst	5
Artikel 4: De uitvoering	6
Artikel 5: Technische vereisten:	7
Artikel 6: De oplevering	8
Artikel 7: De tarieven	9
Artikel 8: De betalingen	10
Artikel 9: Garantie	11
Artikel 10: Eigendom	13
Artikel 11: Wijziging in opdracht	14
Artikel 12: Vertragingen	15
Artikel 13: Ontbinding of beëindiging	16
Artikel 14: Schorsing of beëindiging van een implementatie	18
Artikel 15: Aansprakelijkheid	19
Artikel 16. Risico	20
Artikel 17: Privacy	21
Artikel 18. Toepasselijk recht	22



Delta Source

Artikel 1: Geldigheid van de algemene voorwaarden

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst.

Elke afwijking van de algemene of bijzondere voorwaarden van aankoop moeten vooraf het voorwerp uitmaken van een schriftelijk en door daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de opdrachtgever en opdrachtnemer.

Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en dit met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de koper zelfs indien deze na onderhavige voorwaarden nog worden medegedeeld.

Nietigheid van één van de bepalingen van de huidige overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Algemene Voorwaarden kunnen niet gewijzigd worden binnen de uitvoering van een overeenkomst. Bij het tekenen van een nieuwe offerte, komt een nieuwe overeenkomst tot stand waarvoor andere Algemene Voorwaarden kunnen gelden. Deze Algemene Voorwaarden worden dan opnieuw bekendgemaakt bij het presenteren van de offerte.



Delta Source

Artikel 2: De offerte en aanvaarding van de offerte

De offerte beschrijft de opdracht die de opdrachtgever geeft aan de opdrachtnemer, de diensten en de prijsopgave.

Onder de diensten die de opdrachtnemer zal leveren, wordt verstaan: functionele en technische analyse, ontwikkeling, testen, software installatie en configuratie, opleidingen en support. Deze opsomming is niet limitatief.

Onder prijzen wordt verstaan een inschatting van tijd, tarief en een beschrijving van welke functionaliteit tegen tijd & materiaal en welke per deelopdracht wordt gefactureerd.

De aanvaarding van een offerte geldt in ieder geval als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

Tenzij andersluidend beding of expliciet vermeld op de offerte, is de geldigheidsduur van onze offertes 30 dagen.



Delta Source

Artikel 3: De overeenkomst

Een ondertekende offerte resulteert in een overeenkomst en deze bevat een opdrachtformulering opgemaakt door klant en opdrachtgever. Deze overeenkomst is een overeenkomst tot opdracht, zodus wordt iedere aanspraak op een arbeidsovereenkomst uitgesloten. Dit zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

Het staat de opdrachtnemer vrij gedurende deze overeenkomst ook opdrachten van derden te ontvangen en uit te voeren.

De opdrachtnemer heeft geen verplichting tegenover de opdrachtgever voor het accepteren van bijkomende opdrachten van de opdrachtgever.

Indien er enkel een mondelinge overeenkomst bestaat tussen klant en opdrachtgever voor de uitvoering van een bepaalde opdracht, impliceert dit automatisch kennisname en acceptatie van de algemene voorwaarden voor de duurtijd van de opdracht. Elke bijkomende vraag van de klant impliceert een verlenging van de lopende overeenkomst onder de reeds geldende algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



Delta Source

Artikel 4: De uitvoering

De opdrachtnemer zal de opdrachten naar zijn beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien mogelijk en nuttig worden de opdrachten uitgevoerd op wijze en met implementatie van de op dat moment aan de opdrachtnemer bekende stand van de wetenschap.

Indien de werkzaamheden uitgevoerd worden op locatie van de opdrachtgever, dient deze kosteloos zorg te dragen voor werkomstandigheden voor het uitvoeren van de opdrachten. De opdrachtgever dient eveneens kosteloos zorg te dragen voor de beschikbaarheid van alle nodige resources om deze werkzaamheden te verrichten. Dit kan in de vorm zijn van tijd, kennis en of arbeid van het eigen personeel dat benodigd is voor het uitvoeren van deze werkzaamheden, alsmede het gebruik van de beschikbare infrastructuur, zoals internet, zolang dit benodigd is voor het uitvoeren van de opdracht.



Delta Source

Artikel 5: Technische vereisten:

Om de diensten te gebruiken heeft de gebruiker een recente versie nodig van een moderne webbrowser. Indien de gebruiker een oudere browser gebruikt of een oudere versie van een browser, is het mogelijk dat de gebruiker niet alle functies van de diensten kan gebruiken.

De gebruiker moet 18 jaar of ouder zijn om de diensten te gebruiken.

Voor toegang tot haar implementatie krijgt de gebruiker een persoonlijke login. Een implementatie kan meerdere logins bevatten. Één enkele login mag niet gedeeld worden door meerdere personen.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van haar gebruikersnaam en wachtwoord, en het correct gebruiken van 2nd factor aanmeldings tokens. Delta Source kan en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven van deze verplichting.

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle ingevoerde informatie en activiteiten die plaatsvinden in haar implementatie, zelfs wanneer deze informatie ingegeven werd door anderen die toegang hebben tot haar implementatie (geautoriseerd of niet).

De gebruiker mag de diensten niet overdragen of op een andere manier beschikbaar maken voor een derde zonder schriftelijk akkoord van Delta Source, met uitzondering van derden in een tijdelijk dienstverband bij de gebruiker.

De gebruiker mag de diensten niet gebruiken voor een illegaal of onwettig doel. De gebruiker mag in geen geval de wetten in haar jurisdictie overtreden tijdens het gebruik van de diensten.



Delta Source

Artikel 6: De oplevering

Behoudens andersluidend beding geschiedt de levering elektronisch voor software, elektronische data en online dienstverlening.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan enkel worden ingeroepen bij bewezen zware fout van de verkoper.

Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Vanaf de levering draagt de koper alle risico's met betrekking tot de verkochte goederen, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen van de verkoper of in de opdracht van de verkoper geschiedt.

Levering geschiedt vanuit het bedrijf van opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.



Delta Source

Artikel 7: De tarieven

Alle tarieven zullen initieel bepaald worden in een offerte of 'statement of work' voor programmeeropdrachten. Het aangaan van een nieuwe overeenkomst, impliceert vanzelf een nieuwe offerte. In deze nieuwe offerte is de opdrachtnemer niet verplicht dezelfde tarieven aan te rekenen.

Tarieven kunnen gedurende de loop van de overeenkomst gewijzigd worden, in het geval van sterk gewijzigde economische omstandigheden, of naar aanleiding van wettelijke loonindexatie. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan de klant bekend gemaakt. De klant heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen op schriftelijke wijze binnen één maand na de bekendmaking van de wijziging van deze tarieven, met uitzondering van aanpassing vanwege wettelijke loonindexatie. Betaling van de factuur impliceert automatisch acceptatie van aangepast tarieven.

Onze prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, hetzij anders is overeengekomen. Elke verhoging van het BTW-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de koper vallen.



Delta Source

Artikel 8: De betalingen

De betalingsverplichting van de gebruiker gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

Onze facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 30 dagen na factuurdatum tenzij expliciet anders vermeld op de factuur.

Klachten betreffende de leveringstermijn of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om de betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Dienstverlening tegen uurtarief wordt maandelijks gefactureerd, vanaf de 1ste dag van de maand volgend op deze dienstverlening. Leveringen van producten volgens offerte worden gefactureerd bij oplevering volgens de in de acceptatiecriteria die bepaald zijn in de offerte, tenzij anders bepaald in de verkoopovereenkomst.

Bij gebreke aan betaling binnen de voorziene betalingstermijn wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125,00 € ten titel van schadevergoeding voor buitengerechterlijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd alle andere relevante invorderingskosten. Bijkomend zal in dit geval de koper nalatigheidsinteressen overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand verschuldigd zijn tot dag van algehele betaling.

Bij niet-betaling op de vervaldag om welke reden ook behoudt de verkoper het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

In het geval dat de klant een factuur betwist, kan de klant de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum kenbaar maken, schriftelijk of via e-mail. Na ontvangst van het bezwaar, zal de factuur opnieuw onderzocht worden door de verkoper op correctheid.



Artikel 9: Garantie

De opdrachtnemer garandeert tegenover de opdrachtgever dat de ontwikkelde onderdelen vrij zijn van storingen en als geheel functioneren. De door opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Een storing is een situatie waarin het door opdrachtnemer ontwikkelde informatiesysteem, subsysteem, of component om welke reden dan ook niet of niet in overeenstemming met de technische of functionele specificaties functioneert.

Er geldt een garantieperiode van twee maanden na eindoplevering¹. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen de veertien dagen na levering schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk aan de opdrachtnemer worden gemeld. De melding dient een gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken of doen onderzoeken.

De opdrachtnemer zal er zich kosteloos² toe verbinden dat de oorzaak van de storing binnen een termijn overeen te komen tussen partijen zal worden opgelost. Indien geen termijn werd overeengekomen zal de storing binnen 14 werkdagen worden opgelost.

Indien er een betalingsachterstand van de opdrachtgever bestaat, kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op garantie zolang de achterstallige bedragen niet zijn betaald.

De gebruiker begrijpt en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de diensten op eigen risico is, en dat de gebruiker ten allen tijde verantwoordelijk blijft voor de juistheid en wettelijkheid van de ingebrachte data. De opdrachtnemer zal echter alle redelijke maatregelen nemen om de correcte en permanente werking van de diensten te garanderen³.

Door de opdrachtnemer wordt niet gegarandeerd dat: de diensten voortdurend beschikbaar of volledig veilig zullen zijn; De door de diensten verstrekte informatie volledig, juist, nauwkeurig of niet-misleitend is. Het gebruik van het gedownload materiaal via het gebruik van de diensten geschiedt op eigen risico en de gebruiker is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan de computersysteem of draadloos apparaat van de gebruiker.

¹ Onder de 'eindoplevering' wordt verstaan: de uiteindelijke, volledige oplevering van de dienst of het goed, ingaand vanaf de datum vermeld op de leveringsbon. Tussentijdse opleveringen van software zonder formele afronding van een project geven geen aanleiding tot een garantieperiode.

² Met uitzondering van storingen ten gevolge van storingen of aanpassingen in gebruikte online diensten of softwarecomponenten van derden, of aanpassingen binnen de omgeving van de gebruiker.

³ Dit kan occasioneel leiden tot aanpassingen van de prijs van de dienstverlening, indien noodzakelijke aanpassingen leiden tot een aantoonbare kostenverhoging voor de opdrachtnemer.



Delta Source

Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan. De garantie komt te vervallen indien de opdrachtgever en / of derden wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen. Onder meer door de geleverde producten en/ of diensten te koppelen of bevestigen aan producten of diensten die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen. (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, uitval internetverbindingen, hardware failure, et cetera).

Na verloop van de garantietermijn of gedurende de uitvoering van de opdracht zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.



Delta Source

Artikel 10: Eigendom

Wat met eigendom?

Het in het kader van de overeenkomst door de opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

De geleverde producten (inbegrepen elektronische gegevens) blijven evenwel eigendom van de opdrachtnemer tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de intresten, zelfs indien zij werden geïncorporeerd of gewijzigd.

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de levering van producten en programmatuur voortkomende rechten van intellectueel eigendom (waaronder het octrooirecht en het auteursrecht) toe aan de opdrachtnemer. Voor zover eender gelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.

De gebruiker dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken te respecteren en vrijwaart de opdrachtgever ter zake van enige aanspraak.

Door de opdrachtnemer ontwikkeld materiaal, concepten, ideeën zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer en mogen niet worden gebruikt in toepassingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

De opdrachtgever verkrijgt het niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van producten of programmatuur geleverd door de opdrachtnemer. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van de opdrachtnemer aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deelproducten ontwikkeld door de opdrachtnemer door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen, tenzij expliciet anders overeengekomen in de overeenkomst.

Het is de opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten of programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de producten of programmatuur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever geen reservekopie van producten of programmatuur kan maken, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.



Delta Source

Artikel 11: Wijziging in opdracht

Een deel van een opdracht, dat oorspronkelijk niet het voorwerp was van een schriftelijke overeenkomst, wordt slechts bindend wanneer ze schriftelijk bevestigd wordt door beide partijen.

Aangenomen opdrachten door vertegenwoordigers van beiden partijen, worden slechts definitief indien deze worden opgenomen in een overeenkomst.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdrachtformulering, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, wordt een nieuwe offerte voor opgemaakt.

Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.



Delta Source

Artikel 12: Vertragingen

Na de totstandkoming en goedkeuring van deze opdrachtformulering met daarin de gestelde startdatum en levertermijnen zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de opdrachtformulering.

De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor opdrachtnemer zijn de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen, dan is de opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betrokken opdracht, pro-rata de niet opgeleverde onderdelen.

Iedere vertraging veroorzaakt door een vertraging in het aanleveren van noodzakelijke informatie en noodzakelijke hard- of software infrastructuur door de opdrachtgever of derde (bijvoorbeeld software onderdelen, hardware, internetverbindingen,...) valt buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Bijgevolg kan de opdrachtgever niet overgaan tot ontbinding en kan die geen aanspraak maken op restitutie.



Artikel 13: Ontbinding of beëindiging

De opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd de verkoop te ontbinden door aangetekend kennisgeving aan de opdrachtgever, indien deze één van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt. De voorwaarden hiervoor worden verder in dit artikel opgesomd.

Bij ontbinding van de overeenkomst met toepassing van het eerste lid zal de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 15% van de koopprijs.

De overeenkomst kan met wederzijds goedvinden tussentijds beëindigd worden, rekening houdend met de overeengekomen ontbindingstermijn.

Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van 3 maanden.

Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever de al verrichte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.

In een aantal gevallen is de andere partij gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, deze overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht op vergoeding van de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven geleden schade.

- Indien één der partijen één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt na daartoe te zijn gesommeerd
- Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van de wederpartij,
- Indien door wederpartij surséance van betaling wordt aangevraagd of voor de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, respectievelijk de wederpartij in staat van faillissement geraakt.

Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten.

- Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of Aanvullende Voorwaarden.
- Indien na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen
- De opdrachtnemer aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/ programmatuur, al dan niet door de opdrachtgever.
- Er sprake is van een overmachtsituatie.



Delta Source

- Indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever en aannemelijk zou zijn dat de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt de opdrachtnemer van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op een schadevergoeding. In het geval dat de opdrachtnemer afhankelijk is van leveringen van derden zijn voormelde bepalingen eveneens van toepassing in geval van overmacht of toeval in hoofde van de leverancier van de verkoper waardoor de leveringen vertraging zouden oplopen.

Worden onder meer als gevallen van overmacht beschouwd: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke klimatologische toestanden zoals sneeuw, overstroming, werkstakingen of lock-outs, brand, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij de opdrachtnemer, bij één van zijn leveranciers of één van zijn medewerkers.



Delta Source

Artikel 14: Schorsing of beëindiging van een implementatie

De opdrachtnemer kan een implementatie schorsen om de gebruiker de toegang tot een deel van of de volledige diensten te ontfeggen in het geval van vermoedelijke illegale activiteit, of in geval van verzoek door rechtshandhaving.

Daarnaast behoudt de opdrachtnemer ook het recht om een implementatie te schorsen of beëindigen wanneer er redelijke vermoedens zijn dat de gebruiker de Algemene Voorwaarden geschonden heeft.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht om onbetaalde- of demo-implementaties te beëindigen zonder voorafgaande verwittiging.

Bezwaren tegen een schorsing of beëindiging van een implementatie kunnen schriftelijk of via e-mail kenbaar gemaakt worden binnen de dertig dagen na verwittiging van de schorsing. Na dertig dagen mag de opdrachtnemer een geschorste implementatie verwijderen.

De opdrachtnemer zal de implementatie en alle gerelateerde data uit die implementatie verwijderen indien de opdrachtgever dat verzoekt. In het geval van een dergelijke beëindiging zal alle data verbonden aan deze implementatie verwijderd worden. Er worden geen back-ups bijgehouden door de opdrachtnemer van de data tenzij anders overeengekomen.



Delta Source

Artikel 15: Aansprakelijkheid

Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de betaalde factuurbedragen van de uitgevoerde opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

In geen geval is de opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetderving, verlies van klanten of zakelijke relaties, en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de opdrachtgever.

De opdrachtnemer kan niet direct of indirect aansprakelijk gesteld worden door klanten van een opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtnemer steunt op de medewerking en diensten van derden, waar geen invloed op kan uitgeoefend worden, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relatie tot deze derden.



Delta Source

Artikel 16. Risico

Het volledige risico van verlies, diefstal, beschadiging of anderszijds voor geleverde goederen en volledige aansprakelijkheid bij gebruik van deze goederen gaat in op het moment dat deze goederen zijn afgeleverd aan de opdrachtgever.

Wanneer voor de werkzaamheden beveiligingscodes, toegangspassen of andere beveiligingen bekend gemaakt moeten worden aan opdrachtnemer is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het wijzigen of onbruikbaar maken van deze codes, toegangspassen of andere beveiligingen na het uitvoeren van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor misbruik van deze codes, passen of andere beveiligingssystemen.



Delta Source

Artikel 17: Privacy

Wij analyseren mogelijk het gedrag van de gebruikers van de diensten om de diensten beter af te stemmen op haar gebruikers. Hiervoor maken we gebruik van tracking en analytics software. Dit gebeurt steeds met medeweten van de gebruiker, en met de mogelijkheid tot opt-out.

De gegevens over het gedrag die via deze tracking en analytics software opgeslagen worden, bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie zoals namen, e-mail of andere soortgelijke informatie over de identiteit van de gebruiker

Persoonlijke informatie die de gebruiker (of anderen die toegang hebben tot haar implementatie) verstrekt aan Delta Source door gebruik te maken van de diensten, is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden.

De keuze om de diensten te gebruiken wijst aan op de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de gebruiker.

De gebruiker is verantwoordelijk om haar gebruikersnaam, wachtwoord en andere gevoelige informatie confidentieel te houden.

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die zich voordoen in haar implementatie en gaat akkoord ons onmiddellijk elk niet-geautoriseerd gebruik van haar implementatie te melden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van niet-geautoriseerde toegang tot of gebruik van de implementatie van de gebruiker.



Delta Source

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst worden beheerst door het Belgisch Recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de opdrachtnemer gelegen is. Van deze regeling kan enkel door de opdrachtnemer worden afgeweken.